

CARREFOUR DES MÉTIERS DE LA PROTECTION SOCIALE



Carrefour des métiers 2020

RECUEIL DE
BIOGRAPHIES
DES
INTERVENANTS

SOMMAIRE

Aurélie FRANCES - URSSAF	9h30 - 9h50	p.3
Chrystelle PICARD - CARSAT	9h50 - 10h10	p.4
Aymeric FRISCHETEAU - CPAM	10h10 - 10h30	p.5
Alexia DAVID - InAdéo	10h30 - 10h50	p.6
Dylan VALERO - Cabinet Chesneau	11h05 - 11h25	p.7
Christian FOURY - CNAM	11h25 - 11h45	p.8
Charlotte BOULAIRE - EHESP	11h45 - 11h55	p.9
Vincent CHAUVIGNE - EN3S	11h55 - 12h05	p.9





Aurélie FRANCES

Inspecteur du Recouvrement

Expériences Professionnelles

INSPECTEUR DU RECOUVREMENT LCTI – NIVEAU 7
URSSAF Bretagne | 2013 à aujourd'hui

- Vérification de la bonne application de la législation sociale dans les entreprises / Application des plans de contrôle nationaux et régionaux / Lutte contre la concurrence déloyale / Représentation de l'URSSAF au sein du CODAF d'Ille et Vilaine / Réalisations d'opérations CODAF avec les partenaires institutionnels et externes / Partenariat institutionnel (CPAM, CARSAT, CAF, Pôle Emploi, MSA) et externe (Gendarmerie, Police, URACTI, Direccte, DGFIP, DDCSPP) / Prévention et conseils / Actions de tutorat et monitorat (élèves inspecteurs)

INSPECTEUR DU RECOUVREMENT CCA – NIVEAU 6
URSSAF Bretagne | juillet 2010 à décembre 2012

- Vérification de la bonne application de la législation sociale dans les entreprises / Application des plans de contrôle nationaux et régionaux / Prévention et conseils

GESTIONNAIRE SERVICE AUX COTISANTS – NIVEAU 3
URSSAF Bretagne | Novembre 2008 à février 2009

- Accueil plateforme téléphonique : réponse de niveau 1 / Traitement des dossiers CFE (Centre de formalité des entreprises)

STAGE À L'URCAM PAYS DE LA LOIRE
URCAM, Nantes | 2007

- Missions de prévention dans le cadre de la campagne de dépistage du cancer du sein dans la région Pays de La Loire



Le réseau des Urssaf constitue la clé de voute de ce dispositif de protection sociale : sa première raison d'être est de financer le modèle social français par la collecte de l'ensemble des cotisations et contributions sociales. Ainsi chaque année, les Urssaf et l'Acoss collectent et répartissent 500 milliards d'euros, soit 22 % des richesses produites annuellement en France.

Missions URSSAF

- Collecter
- Accompagner
- Lutter contre la fraude au prélèvement social
- Répartir
- Contrôler et sécuriser
- Gérer la trésorerie

Contact

✉ aurelie.frances@wanadoo.fr

Formation

Diplôme d'inspecteur du
recouvrement
CRF de Rouen

Diplôme de Technicien du
Recouvrement

Formation PASS

Master GOPAS
IAE de Nantes

Master 1 IUP management des
organisations et entreprises du tiers
secteur et de l'économie sociale
IUP Charles Gide, Le Mans.

Licence IUP management des
organisations et entreprises du tiers
secteur et de l'économie sociale
IUP Charles Gide, Le Mans.



Chrystelle PICARD

Ressources Humaines

Expériences Professionnelles

CHARGÉE DE RECRUTEMENT ET CARRIÈRES

CARSAT Pays de la Loire | Septembre 2018 à aujourd'hui

- Analyser les besoins en recrutement / Etudier les candidatures / Mener les entretiens de recrutement et de restitution / Participer au suivi d'intégration / Conseiller les salariés sur leur carrière

CHARGÉE DE RECRUTEMENT ET CARRIÈRES EN ALTERNANCE

CARSAT Pays de la Loire | Octobre 2017 à Juin 2018

- Participer aux étapes du processus de recrutement / Etudier les 800 entretiens professionnels / Participer à l'élaboration des cahiers des charges

ALLIANZ FRANCE (DIFFÉRENTS POSTES)

Allianz Nantes | Avril 2001 à Mars 2017

- **Responsable d'un Centre de Relation Client**
Assumer la responsabilité opérationnelle des équipes ; Animer, coordonner et rendre compte de l'activité ; Procéder au recrutement de téléconseillers ; Assurer la mise en oeuvre des projets et optimiser les processus)
- **Manager de proximité**
Animer et coordonner l'activité ; Accompagner et faire monter en compétence les collaborateurs ; Mener un projet d'amélioration de la qualité du service client
- **Gestionnaire puis Assistante Technique**
Assister le manager ; Etre garante de l'actualisation des règles techniques ; Accompagner les collègues et régler les dossiers complexes ; Gérer un portefeuille de clients

Contact

 @chrystelle-picard

Formation

BAC + 3 : Consultant en recrutement et travail temporaire

Ecole Pigier Performance Nantes | Carsat

Formation en alternance :
gestion des ressources humaines
spécialisation en recrutement

BTS Assistant de Direction

CFA Angers / Cabinet Arex Atlantic

Formation en alternance -
option Gestion du Personnel

Carsat Retraite
& Santé
au travail

La Carsat Pays de la Loire est un organisme paritaire de Sécurité sociale à compétence régionale.

Structure de droit privé exerçant une mission de service public, elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises de la région, au titre de la retraite, de l'action sociale et de la gestion des risques professionnels. Elle assure ses missions sous l'égide de deux caisses de tutelle :

- La Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (l'Assurance Retraite)
- La Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (l'Assurance Maladie).

Missions de la CARSAT

- Préparer et payer la retraite par répartition
- Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé
- Prévenir les risques professionnels, assurer la santé et la sécurité au travail

Source : <https://www.carsat-pl.fr>



Aymeric FRISCHETEAU

Investigateur Administratif

Expériences Professionnelles

INVESTIGATEUR ADMINISTRATIF

CPAM de Loire Atlantique | Octobre 2017 à aujourd'hui

- Traitement des suspicions de fraude à l'Assurance maladie (assuré, professionnels de santé, transporteurs ...)
- Développement de méthodes de ciblage et d'outils (requêtes sur les bases de données ...) pour traiter plus rapidement les dossier.

INVESTIGATEUR LUTTE CONTRE LA FRAUDE

CPAM de Loire Atlantique | Avril 2017 à septembre 2017

- Stage dans le cadre du Master 2 GOPAS

SAISONNIER EN DOMMAGE AUX BIENS ET PÔLE LOGISTIQUE

SMACL Assurances | Juillet - août 2013 ; Août 2014, 2015, 2016

- Tâche principale en tant que saisonnier : trie du courrier des gestionnaires / Automatisation des statistiques du services en les mettant sous Excem

Contact

 @aymeric-frischeteau

 a.frischeteau@gmail.com

Formation

Master 2 GOPAS
IAE de Nantes

Master 1 Economie et Gestion Publiques
IAE de Nantes

Licence Analyse économique
IAE de Nantes



L'Assurance Maladie protège durablement la santé de chacun – dans sa vie personnelle ou professionnelle – en agissant auprès de tous. C'est sa raison d'être. Concrètement, elle accompagne 60 millions d'assurés tout au long de leur vie, en prenant en charge leurs soins quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé. Elle garantit ainsi un accès universel aux droits et elle permet l'accès aux soins.

Missions de la CPAM

- Garantir l'accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins
- Accompagner chacun dans la préservation de sa santé
- Améliorer l'efficacité du système



Alexia DAVID

Consultant MOA - Chef de Projet

Contact

 @alexia-david

 alexia.david89@gmail.com

Formation

Master 2 GOPAS

IAE de Nantes

Master Droit Social

*Faculté de Droit et des Sciences Politiques
de Nantes*

**Classe préparatoire aux concours
de catégorie A**

IPAG de Nantes

**Licence de Droit | Diplôme
Universitaire de Langue (anglais
juridique)**

*Faculté des Affaires Internationales
du Havre*

Expériences Professionnelles

CONSULTANT CHARGÉ DE PROJET DE LA RELATION MÉTIERS DOMAINE SANTÉ

MGEN | Octobre 2016 à aujourd'hui

- Renfort de l'équipe MGEN Technologie du domaine Santé / pôle Relations Métiers sur la réception, l'analyse et le suivi des demandes métiers (expression de besoins).

CONSULTANTE - MOA RECETTE / SUPPORT DE PRODUCTION

LMDE - Mutuelle des Etudiants | Avril 2016 à Août 2016

- Garant de la mise en gestion de la « Nouvelle offre LMDE » sur le périmètre « adhésion, contrat, cotisation » en 5 mois

CONSULTANT - CHARGÉ DE MOA SANTÉ ET PRÉVOYANCE

UNEO | Avril 2015 à Décembre 2015

- Renfort des équipes internes MOA sur 4 applicatifs et pour le projet de déploiement du nouveau système de gestion « Activ' Infinite »

CONSULTANTE EN CHARGE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Cabinet Cabinet CRYSALE | Mars 2014 à Février 2015

- Rattachée aux associés du cabinet avec pour charge de développer l'activité commerciale, et d'assurer la promotion et le renouvellement de l'offre de service.

CHEF DE PROJET RH

CAF de la Vendée | Octobre 2012 à Septembre 2013

- Rattachée à la responsable RH de la CAF de la Vendée et à la CNAF pour assurer le pilotage du projet de refonte du DUER, et le déploiement des nouveaux outils de dématérialisation des documents de paie.



InAdéo
Cabinet de Conseil en
Organisation et
Projets

- **Stratégie opérationnelle** : Schéma directeur, Diagnostic organisationnel, Business Plan.
- **Transformation & Processus** : Évolution des organisations, Performance opérationnelle, Cartographie des processus.
- **Pilotage & Coordination** : Direction de programme, Cadrage et Structuration de projets, Coordination de projets.
- **Métiers & Systèmes** : Conduite de projets et support fonctionnel, Interfaçage éditeurs, Conduite du changement.



Dylan VALERO

Technico-commercial

Expériences Professionnelles

TECHNICO-COMMERCIAL VIE

Cabinet CHESNEAU, Nantes | 2019 - 2020

- Gestion d'un portefeuille personnel et Magasins U (350 magasins) / études statistiques / développement d'outils techniques / pilotage des renouvellements assureurs / préparation et suivi des nouvelles études / contact direct avec les assureurs et les entreprises

STAGE TECHNICO-COMMERCIAL VIE

Cabinet CHESNEAU, Nantes | 2019

- Élaboration d'un mémoire d'étude / gestion du portefeuille Magasins U (350 magasins) / études statistiques / développement d'outils techniques

Contact

✉ dylan.valero@hotmail.com

Formation

Master GOPAS
IAE de Nantes

Licence 3 AES-AP FAD
(Administration Economique et
Sociale)
Le CNED (IPAG Poitiers)



Chesneau élabore, négocie et pilote les solutions d'assurance les plus pertinentes pour la protection des salariés et de leur activité.

L'établissement est spécialisé en Activités des agents et courtiers d'assurances.



Christian FOURY

Chargé de Missions "Internationale"

Contact



christian.foury@assurance-maladie.fr

Formation

Attestation de fin de formation du cours sur « La gestion de projet, les fondamentaux » Orsys Formation

Diplôme de l'Exécutive Master « Gestion et Politiques de Santé » Sciences Po Paris

Formation en Economie de la Santé Collège des Economistes de la Santé

Première promotion de la Formation MSA-UCANSS Centre des Etudes Européennes de Strasbourg

Diplôme d'Etudes Approfondies-DEA de Droit Communautaire Université Jean-Moulin Lyon III

Expériences Professionnelles

CHARGÉ DE MISSIONS « INTERNATIONALE »
*Cabinet de la Direction des Risques Professionnels (CABDIR/DRP)
Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM) auprès
d'EUROGIP | Juillet 2019 à aujourd'hui*

- Réalisation d'études comparatives sur l'assurance et la prévention des risques professionnels en Europe et à l'International / Recherches et études ponctuelles ou récurrentes donnant lieu à la rédaction de monographies, rapport d'enquête / Suivi des enjeux de l'assurance AT/MP française (assurance, prévention, tarification, statistiques...) / Apport sur les bases d'informations et benchmark sur les systèmes étrangers / Participation à l'activité de veille générale d'EUROGIP sur les risques professionnels à l'étranger / Participation aux réponses et à la mise en œuvre d'appels d'offres européens ou de projets de coopération portant sur le domaine d'activité d'EUROGIP/ Création, participation et/ou animation de réseaux européens notamment dans le domaine des statistiques et de la prévention des risques professionnels... / Représentation d'EUROGIP ou de l'assurance AT/MP dans des groupes de travail (en France et à l'étranger).

CHARGÉ DE MISSIONS « RECHERCHE INTERNATIONALE »

Caisse Nationale de l'Assurance Maladie | Juillet 2000 à Juillet 2019

- Assurer une veille sur l'évolution générale des systèmes de santé dans les pays développés / Etudier certains concepts ou techniques de gestion développés avec succès dans les systèmes de santé étrangers et réfléchir sur leur transférabilité / Développer le réseau des contacts étrangers / Organiser des visites et des réceptions de Délégations étrangères.



Caisse Nationale

La Caisse nationale de l'Assurance Maladie (Cnam) est la « tête de réseau » opérationnelle du régime d'assurance maladie obligatoire en France. Son rôle : impulser la stratégie au niveau national, puis coordonner et appuyer les organismes locaux qui composent son réseau.

La Cnam est un établissement public national à caractère administratif. Elle agit sous la double tutelle du Ministère des Solidarités et de la Santé et du Ministère de l'Économie et des finances.

Source : Cnam, tête de réseau | L'Assurance Maladie (ameli.fr)



Vincent CHAUVIGNÉ

Elève cadre dirigeant

Expériences Professionnelles

URSSAF Aquitaine | 2021 (3 mois)

- Définition des orientations stratégiques 2021 / accompagnement des entreprises en difficulté et reprise du recouvrement.

CAF des Hautes-Pyrénées | 2020 (5 semaines)

- Encadrement du service prestations (40 GCA, 2 responsables d'unité), réorganisation de l'action sociale.

FONDÉ DE POUVOIR - NIVEAU 8

CPAM et UIOSS de l'Allier | 2013-2019

- Pilotage de missions transverses locales et régionales (recouvrement des créances, marché bancaire, mutualisations, Plan de continuité d'activité, MSSSI suppléant). Management du département comptabilité (1 cadre, 4 référents techniques, 4 comptables). Remplacement du directeur comptable et financier

RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT CONTRÔLE

CPAM et UIOSS de l'Allier | 2011-2013

- Pilotage et suivi du plan de contrôle socle du directeur comptable et financier. Management du département contrôle (10 agents répartis sur trois sites). Réalisation d'audits internes qualité et des audits des entités des mutuelles gestionnaires du régime obligatoire

RESPONSABLE DE SERVICE COMPTABILITÉ

CPAM et UIOSS de l'Allier | 2008 - 2011

- Management du service comptabilité (1 assistant étude comptable, 2 référents techniques, 7 comptables), pilotage des processus activité comptables et financières, réalisation d'audits internes qualité, formateur occasionnel. Intérim de fondé de pouvoir pendant 6 mois

CHARGÉ DE MISSIONS

CPAM et UIOSS de l'Allier | 2007 - 2008

- Développement durable, RCT

Contact

✉ vchauvigne@en3s.net

Formation

Formation initiale à l'école nationale supérieure de la sécurité sociale (59ème promotion)

EN3S

Tuteur SAM, Préparation au concours interne

Institut 4.10 et IEPPEL

Gestion de projet, Management et qualité de vie au travail

Institut 4.10

Master GOPAS

IAE de Nantes

Master 1 « Economie et Gestion du Développement Durable »

Université de Nantes

Licence Economie et Gestion

Université d'Angers



Charlotte BOULAIRE

Etudiante EHESP

Expériences Professionnelles Stages

Contact



charlotte.boulaire-pro@hotmail.com



@Charlotte Boulaire Le Jan

Formation

Classe préparatoire intégrée - Concours A+/A de la FPH

École des Hautes Etudes en Santé publique à Rennes

Master 2 GOPAS

IAE de Nantes

Master 1 Justice, Procès et procédures

Université Bordeaux IV

Licence de droit public

Université Bretagne Sud à Vannes

DRH

Centre hospitalier de Vannes | 2020

DROIT DE LA FAMILIE, DES PERSONNES ET DE LEUR PATRIMOINE

Cabinet de Me BOST | 2019

SERVICE DE RÉPARATION PÉNALE POUR MINEURS PRADO | 2018

SERVICE JURIDIQUE POUR MAJEURS PROTÉGÉS ATINA | 2018

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter la page de l'IAE de Nantes concernant les éditions précédentes et le réseau Alumni pour contacter les anciens étudiants du Master Gopas

