

Du problème de praticiens à la problématique de recherche : le cas des Doctorants Professionnellement Qualifiés

Gwenaëlle LAIRET

Grégory SAVI

5 avril 2013



Plan

Partie

1

Le profil du DPQ : Notre compréhension

Partie

2

Fondements méthodologiques

Partie

3

Démarche méthodologique :
mettre en perspective l'expérience du DPQ

Partie

4

L'intérêt pour la recherche en SI

Partie

5

Limites & perspectives...

LE PROFIL DU DPQ : Notre compréhension

Partie

1

Partie

2

Partie

3

Partie

4

Partie

5

Fondements méthodologiques

Démarche méthodologique :
mettre en perspective l'expérience du DPQ

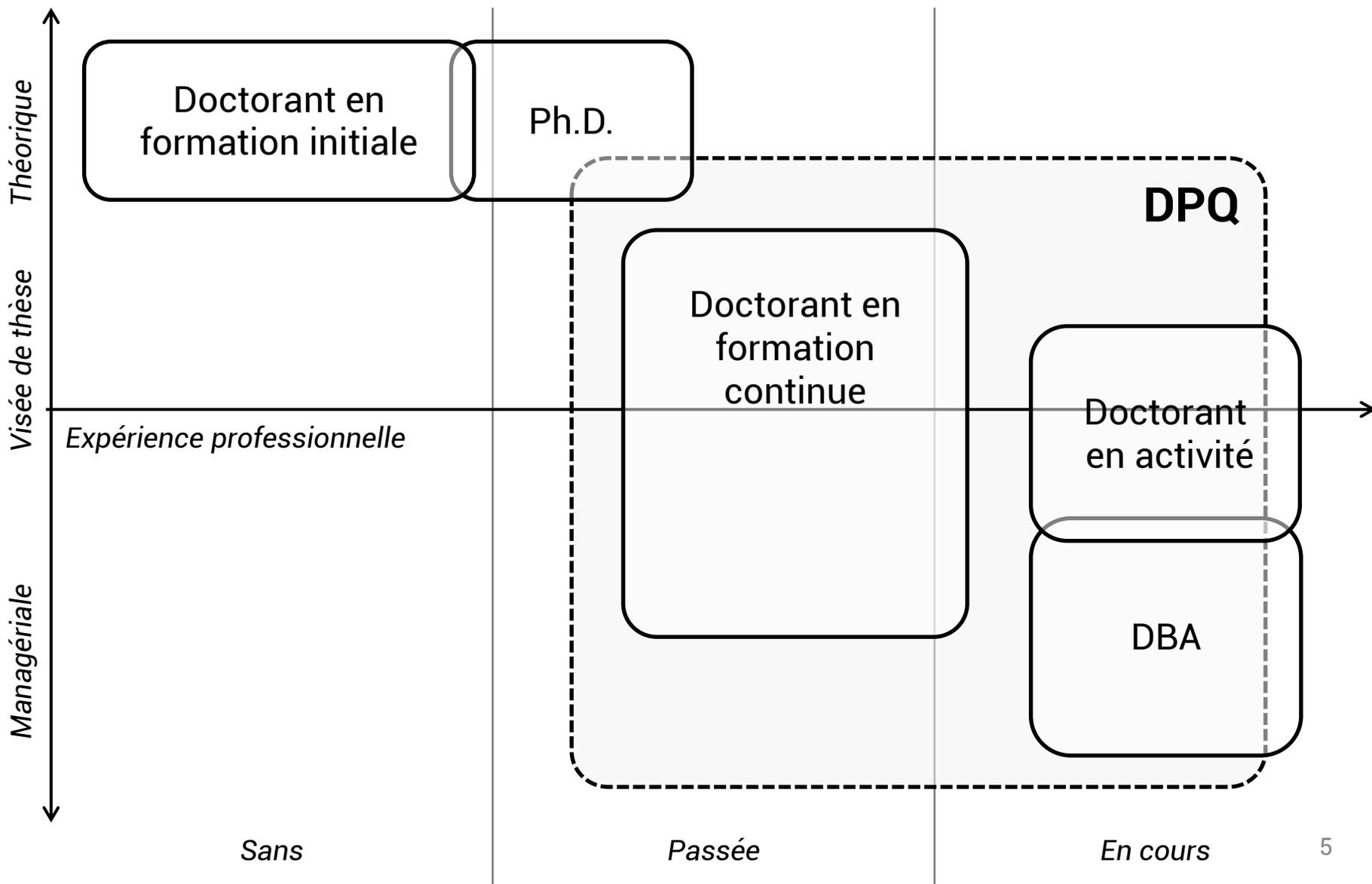
L'intérêt pour la recherche en SI

Limites & perspectives...

Deux profils de DPQ

	Gwenaëlle	Grégory
Expérience professionnelle	6 ans	16 ans
Secteur d'activité	Industrie	Services
Fonction	Chef de projet logistique	Chef de projet R.H.
Relation aux SI	Utilisation, paramétrage	Vente, utilisation choix, formation

Le DPQ : un profil englobant



Intérêt du profil DPQ

*“Qualitative and case-oriented studies [that] are more likely to produce the contextual and linguistic “hooks” so valuable in conveying the outcomes of rigorous IS research such that its value to practice is more easily recognized. For all these reasons, [...] we foresee in the future even stronger **cooperation between the two solitudes of practice and academia.**”*

(Benbasat & Zmud, 1999)

“What makes PQDSs unique is their ability to combine their educational learning experiences with insights from day-to-day work experiences to yield practical wisdom and comprehensive know-how.”

(Klein & Rowe, 2008)

Partie

1

Le profil du DPQ

Notre compréhension

Partie

2

FONDEMENTS MÉTHODOLOGIQUES

Partie

3

Démarche méthodologique :
mettre en perspective l'expérience du DPQ

Partie

4

L'intérêt pour la recherche en SI

Partie

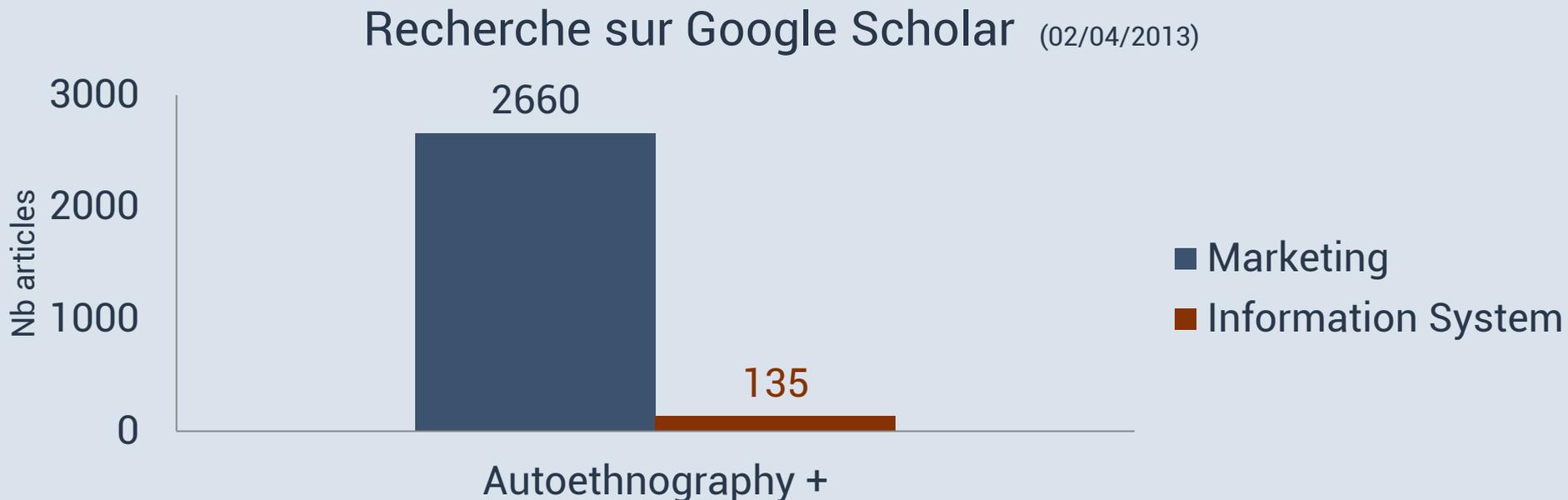
5

Limites & perspectives...

L'autoethnographie

- ▶ Fondements et définition
- ▶ Place dans le paysage de la recherche
- ▶ Intérêt de la démarche pour SI

" Provided it is done well, ethnographic research makes a substantial contribution to the IS field. " (Myers, 1999)



Pourquoi l'autoethnographie est-elle adaptée au DPQ ?

- ▶ Légitimité à conduire une autoethnographie
" *"Being native" versus "going native"* " (Kanuha, 2000)

- ▶ Un choix de démarche personnel
 - ▷ Prendre du recul sur son vécu professionnel
 - ▷ Regard distancié sur une organisation/un métier
 - ▷ Valoriser des connaissances acquises
 - ▷ S'initier à la méthodologie de la recherche *via* un terrain connu

 - ▷ ...

Partie

1

Le profil du DPQ
Notre compréhension

Partie

2

Fondements méthodologiques

Partie

3

DÉMARCHE

MÉTHODOLOGIQUE :

Mettre en perspective l'expérience du DPQ

Partie

4

L'intérêt pour la recherche en SI

Partie

5

Limites & perspectives...

Préconisations aux DPQ pour une autoethnographie réussie

► Quand ?

Début de thèse

...Ou même avant !

► Objectifs

- ▷ Enrichissement de théories existantes
- ▷ Un regard d'« insider » sur les dimensions organisationnelles, sociales et humaines des SI
- ▷ ...

Préconisations aux DPQ pour une autoethnographie réussie (2)

▶ Eviter les écueils de l'ethnographe

▷ Contextualiser

▷ Storytelling du récit...

▷ Dimensions implicites

▶ Et spécificités en SI

▷ Structure profonde

▷ Equilibre acteur-chercheur

Partie

1

Le profil du DPQ
Notre compréhension

Partie

2

Fondements méthodologiques

Partie

3

Démarche méthodologique :
Mettre en perspective l'expérience du DPQ

Partie

4

**INTÉRÊT POUR LA
RECHERCHE EN S.I.**

Partie

5

Limites & perspectives...

Critères de pertinence pour la recherche en S.I.

Rosemann et Vessey (2008) :

- ▶ Importance
- ▶ Accessibilité
- ▶ Applicabilité

→ Pertinence pour la recherche en S.I. de la démarche autoethnographique par un DPQ

Intérêt pour la recherche

- ▶ Etudier le contexte socio-organisationnel des S.I.
- ▶ Collecter plus de données (observations, contacts informels...) grâce à une méthode « immersive »
- ▶ Intégrer les codes et valeurs d'une communauté de pratique ⇔ critères de pertinence de la recherche

“Double insiders”



Dieter Langpaap
Mirror 8

Partie

1

**Le profil du DPQ
Notre compréhension**

Partie

2

Fondements méthodologiques

Partie

3

**Démarche méthodologique :
Mettre en perspective l'expérience du DPQ**

Partie

4

L'intérêt pour la recherche en SI

Partie

5

**LIMITES &
PERSPECTIVES...**

Limites de la démarche

- ▶ Limites de l'autoethnographie
 - ▷ Une connaissance d'un cas particulier
 - ▷ Une retranscription *ex-post*
 - ▷ Pas de procédures ni de tests

- ▶ Expérience unique

- ▶ Avantage « non durable »

Limites de notre démarche

- ▶ Deux profils correspondant à un seul type de DPQ.
- ▶ Pas de confrontation des démarches de recherche

Perspectives

- ▶ Un potentiel espace-temps de rencontre ?

Connaissance du terrain

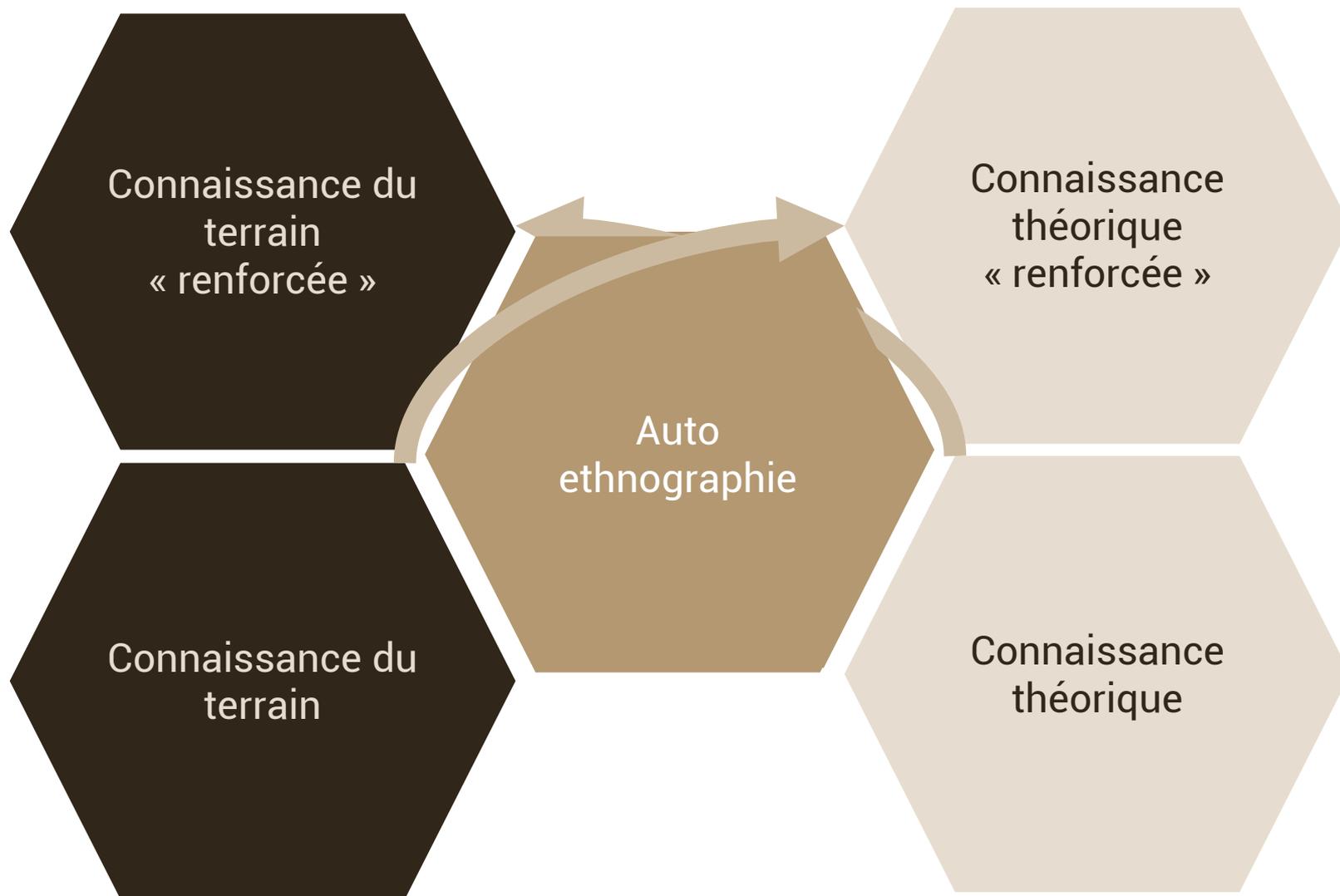


Connaissance théorique

- ▶ Appel à de nouvelles études de cas (DBA, CIFRE...)

Perspectives (2)

Développer des démarches pour les DPQ



Perspectives (3)

- ▶ Développer un dispositif méthodologique :
 - ▷ Journal de recherche
 - ▷ Chronologie
 - ▷ Ré-interroger le terrain et les acteurs
 - ▷ Utilisation de documents conservés
 - ▷ Archive de boîte mail
 - ▷ ...

Partie

1

**Le profil du DPQ
Notre compréhension**

Partie

2

Fondements méthodologiques

Partie

3

**Démarche méthodologique :
Mettre en perspective l'expérience du DPQ**

Partie

4

L'intérêt pour la recherche en SI

Partie

5

Limites & perspectives

CONCLUSION

Conclusion

- ▶ Des communautés de pratique distinctes
- ▶ Une introspection « éclairante »

Merci

Q&A

