

COMPTE-RENDU

3^{ème} Journée d'Etude en Contrôle de Gestion de Nantes

LE CONTROLE DE GESTION DES ACTIVITES DE SERVICE

Vendredi 4 Février 2011

Institut d'Economie et Management de Nantes-IAE

La troisième Journée d'Etude en Contrôle de Gestion de Nantes (JECGN) s'est tenue, à l'Institut d'Economie et de Management de Nantes – IAE (IEMN-IAE), le vendredi 4 février 2011. La thématique de la journée était : « Le contrôle de gestion des activités de service ». Le colloque a réuni 35 enseignants-chercheurs en contrôle de gestion, venant d'IAE (Grenoble, Metz, Nantes, Pau, Poitiers), d'universités (Alger, Université Française d'Egypte au Caire, Metz, Nantes, Paris-Descartes, Versailles – Saint-Quentin), d'écoles de management (Audencia Nantes, EM Strasbourg) et de plusieurs lycées (Angers, Rennes, Sèvres).

La première session a été consacrée à **la nature du contrôle dans les services**. Une réflexion de François MEYSSONNIER (IEMN-IAE) a été présentée portant sur « *Le contrôle de gestion des services : spécificités, outils, enjeux* » suivie de la communication de Catherine GOULLET (Université Paul Verlaine – Metz) « *Les leviers du contrôle des réseaux de franchise de service : enquête auprès de 33 franchiseurs* ».

La deuxième session a porté sur **la valeur perçue des activités de service**. Le compte-rendu d'une recherche a été effectué par Caroline TAHAR (Université de Nantes) « *La prise en compte des temps et des délais dans les mairies : étude de la démarche d'une ville moyenne* » et une recherche de Assane NDAO (IAE de Pau) a été présentée « *La perception de la performance des cabinets d'expertise-comptable* ».

La troisième session était dédiée au **contrôle de gestion des universités**. La première communication a été faite par Fatima YATIM (Université de Versailles – Saint-Quentin) : « *L'autogestion et le contrôle dans les universités* ». La seconde communication a été faite par Elodie DUPUY et David CARASSUS (IAE de Pau) : « *Le balanced scorecard au cœur d'un contrôle renouvelé de la gestion des services publics* ».

La quatrième et dernière session a été le lieu d'échanges sur **l'instrumentation du contrôle dans les services publics**. La première contribution a été faite par Célia LEMAIRE-POUGET (Université de Strasbourg) et Thierry NOBRE (EM Strasbourg) : « *Une lecture néo-institutionnelle de l'introduction du benchmarking à l'hôpital* » et la seconde par El Mehdi LAMRANI (Université Paris – Descartes) : « *Du contrôle de gestion à l'évaluation des politiques publiques : le cas de la direction de la culture dans une mairie* ».

Les actes de la troisième Journée d'Etude en Contrôle de Gestion de Nantes sont disponibles en ligne sur le site : <http://www.univ-nantes.fr/iemn-iae/recherche/jecgn>

Tous contacts : François MEYSSONNIER (francois.meyssonnier@univ-nantes.fr)