

## COMPTE-RENDU

### 2<sup>ème</sup> Journée d'Etude en Contrôle de Gestion de Nantes

## LE CONTROLE DE GESTION AU SERVICE DES FONCTIONS OU DU CONTROLE DANS LES FONCTIONS ?

**Jeudi 11 Février 2010**

**Institut d'Economie et Management de Nantes-IAE**

La deuxième Journée d'Etude en Contrôle de Gestion de Nantes (JECGN) s'est tenue, à l'Institut d'Economie et de Management de Nantes – IAE (IEMN-IAE), le jeudi 11 février 2010. La thématique de la journée était : « Le contrôle de gestion au service des fonctions ou du contrôle dans les fonctions ? ». Le colloque a réuni une trentaine d'enseignants-chercheurs en contrôle de gestion, venant d'IAE (Lyon, Montpellier, Nantes ...), d'universités ou d'IUT (Angers, Le Mans, Nantes ...), d'écoles d'ingénieurs (ENITIAA Nantes), de santé (EHESP Rennes) ou de management (Audencia Nantes, EM Lyon, ESC Brest, RMS Reims ...).

La première session fut consacrée au **contrôle des coûts en amont et en aval de la chaîne de valeur**. Un travail de Denis TRAVAILLE (IAE Montpellier 2) et Sophie GIORDANO-SPRING (ISEM Montpellier 1), « *Reporting* financier et gestion stratégique des coûts dans la chaîne logistique », a été présenté suivi d'une communication de Zouhair DJERBI (IEMN-IAE de Nantes) portant sur « *ABC* et *CRM* : comment articuler contrôle de gestion et marketing ? ».

La deuxième session s'est intéressée aux rapports entre **contrôle de gestion et gestion de la qualité**. Catherine BUCUMI-SOMMER (ENITIAA Nantes) a fait une communication sur « Outils de mesure de la performance et pratiques de management de la qualité dans les industries agro-alimentaires françaises » et Laurent CAPPELLETTI (IAE de Lyon) une communication sur « La contribution du contrôle de gestion socio-économique à la qualité de service aux clients : le cas paradoxal des services réglementés ».

La troisième session était dédiée aux **systèmes de contrôle et représentations professionnelles**. Claire CIAMPI (EM Lyon) est intervenue sur « Une interprétation des liens entre modes de contrôle, connaissances et systèmes d'information : le cas des chirurgiens dans une clinique privée » et Cindy ZAWADZKI (RMS) sur « La fabrique du contrôle de gestion : leçons d'une étude de cas en PME ».

La quatrième session portait sur **l'appropriation du contrôle par les managers de terrain**. Rachid El Mourabit (IEMN-IAE) a présenté un travail sur « L'appropriation des méthodes et outils du contrôle de gestion par les managers en environnement ERP : une approche par la méthode DELPHI » et Yann QUEMENER (ESC Bretagne Brest) une contribution sur la question « Quel espace reste-t-il pour les fonctions dans la conception et l'usage des outils de contrôle de gestion ? ».

Les actes de la deuxième Journée d'Etude en Contrôle de Gestion de Nantes sont disponibles en ligne sur le site : <http://www.univ-nantes.fr/iemn-iae/recherche/jecgn>

Tous contacts : François MEYSSONNIER ([francois.meyssonnier@univ-nantes.fr](mailto:francois.meyssonnier@univ-nantes.fr))