IAE NANTES
ÉCONOMIE & MANAGEMENT

MASTER MONNAIE BANQUE FINANCE ASSURANCE

BANQUE, CHARGÉ DE CLIENTÈLE PROFESSIONNELS (M1-M2)

DÉPARTEMENT BANQUE FINANCE ÉCONOMIE

TYPE DE FORMATION

Master, diplôme d'État bac+5

Formation en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

DURÉE DE LA FORMATION

2 ans

EFFECTIF ATTENDU

30 étudiants/année (CFA/CFPB)
20 étudiants/année (CFA du Crédit Mutuel Alliance Fédérale)

PRÉ-REQUIS

Un Bac+3 minimum est exigé pour candidater en Master 1.

Compte tenu qu'il s'agit d'une formation par alternance sur une durée de deux ans, il n'existe pas, à proprement parler, de recrutement sélectif en deuxième année du Master. Par conséquent, pour les étudiants inscrits en Master 1 Banque, chargé de clientèle professionnels, le passage en Master 2 se fait naturellement si la première année de Master a entièrement été validée et si la banque partenaire en est d'accord.

N.B. : La signature d'un contrat de travail (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) conditionne l'intégration du candidat dans la filière.

Formation conçue par l'Université de Nantes et le CFPB, dispensée par IAE Nantes, le CFA Banques de Nantes, le CFA du Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

cfpb L'École supérieure de la banque

réseau CFA BANQUES

Crédit Mutuel Alliance Fédérale

CIC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif du dispositif de formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) est de former des conseillers gestionnaires de clientèle sur le marché des « particuliers » et sur celui des « professionnels », qui soient polyvalents et évolutifs à l'issue de ces formations.
La polyvalence résulte de la place accordée aux matières à dominante financière et juridique, de l'ouverture vers les techniques de communication-négociation et des enseignements garantissant une bonne culture générale économique.
La capacité à évoluer découle du fait que le contrat en alternance, véritable contrat de travail, constitue une clé d'entrée de première importance pour un recrutement ultérieur dans l'établissement financier partenaire. L'évolution vers l'emploi s'en trouve donc facilitée.
L'évolution découle également du fait que la formation donne de nombreux atouts pour une orientation vers d'autres métiers à vocation commerciale ou d'encadrement dans la banque.
Les outils techniques indispensables à l'exercice de ces métiers seront acquis progressivement, grâce à la proximité du département Banque Finance Economie, du Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB) et au CFA du Crédit Mutuel Alliance Fédérale avec les entreprises bancaires et financières. Les enseignements, en prise avec les exigences et les réalités des établissements financiers sont définis en partenariat. La technicité découle également de l'animation conjointe des enseignements par le département Banque Finance Economie, le CFPB et le CFA du Crédit Mutuel Alliance Fédérale ainsi que de la présence régulière en entreprise.

DÉBOUCHÉS

À l'issue de cette formation, les étudiants pourront occuper des postes de **conseillers gestionnaires de clientèle particuliers et professionnels,** des métiers où les recrutements et la mobilité sont les plus importants dans la banque de détail dans les années 2010. Le conseiller gestionnaire de clientèle a pour rôle de contribuer efficacement à la rentabilité de l'agence en développant un portefeuille de clientèle. Il connaît les produits bancaires, sait entrer en contact avec la clientèle, propose des prestations en relation avec les attentes des clients, entretient la confiance, négocie les conditions, mesure les performances et sait travailler en équipe.

PARTENARIATS

Le parcours Banque en alternance a été créé en 2001 à l'initiative de l'Institut Universitaire Professionnalisé Banque Finance (IUP), du Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB), du CFA Banque Finance et des banques de la région des Pays de la Loire. Cette formation conduit à un véritable partenariat entre l'Université de Nantes et la profession bancaire. Elle est désormais ouverte au CFA du Crédit Mutuel Alliance Fédérale dans le cadre d'un véritable partenariat. Les établissements bancaires partenaires proposent chaque année aux futurs « étudiants apprentis » des contrats de travail leur permettant d'intégrer la formation. Le CFA du Crédit Mutuel Alliance Fédérale accueillera un groupe spécifique à la rentrée qui suivra la mise en pratique au sein d'agences du CIC ou des caisses de Crédit Mutuel.

ORGANISATION

La formation, sur une durée de deux ans, est bâtie sur des séquences de deux semaines d'enseignement alternant avec des périodes de deux semaines consécutives en entreprise.
Le programme prévoit 19 semaines d'enseignement (y compris les travaux d'étude et de recherche), les autres semaines étant consacrées à l'activité en entreprise.
Les enseignements sont dispensés à l'IAE Nantes et au CFPB ou dans les locaux du Crédit Mutuel Alliance Fédérale pour le groupe CM-CIC.

UNIVERSITÉ DE NANTES

MASTER MONNAIE BANQUE FINANCE ASSURANCE

BANQUE, CHARGÉ DE CLIENTÈLE PROFESSIONNELS (M1-M2)

ENSEIGNEMENTS

M1 (60 ECTS)	595h
Finance Marchés d'actions ; Marchés dérivés ; Marchés des taux d'intérêt	56h
Pilotage des formations Théorie des organisations ; Contrôle de gestion ; Comptabilité bancaire	70h
Communication et informatique Informatique ; Anglais	35h
Méthodologie Méthodologie du mémoire et mise en situation	7h
Économie bancaire Théorie de la banque et régulation ; Macroéconomie financière	28h
Management de la banque Management ; Stratégie et prospective	28h
Outils bancaires Fiscalité ; Droit de la famille	28h
Bloc professionnel Réglementation et conformité ; Le métier du conseiller de clientèle ; Pass Omnicanal ; Les techniques de vente ; Le compte de dépôt ; L'épargne monétaire ; L'épargne non bancaire ; Les produits d'assurance ; Les financements des besoins courants ; Le financement de l'immobilier ; Approche globale et transmission de patrimoine ; La gestion des risques ; Les réclamations ; Les incivilités ; Développement du portefeuille ; Rentabilité négociation commerciale ; Marketing bancaire	266h
Projet tuteuré Projet tuteuré	70h

M2 (60 ECTS)	581h
Gestion Analyse financière ; Gestion et mesure du risque de crédit	49h
Économie de la banque Modélisation de la firme bancaire ; Statistique et analyse de données ; Produits financiers dérivés et structurés	42h
Droit Droit des sociétés ; Droit des procédures collectives ; Droit pénal de la banque	77h
Informatique et langues Informatique bancaire ; Anglais bancaire	35h
Méthodologie Méthodologie du mémoire et initiation à la recherche	21h
Systèmes d'information, gestion de la relation client et bloc professionnel Analyser un portefeuille de clients professionnels ; Définir un plan d'action et organiser la démarche commerciale ; Développer un portefeuille de clients professionnels ; Journée d'accompagnement ; Analyse des risques ; Se positionner sur la conduite à tenir en matière d'engagements ; Conduire l'entrée en relation et gérer la relation au quotidien ; Exploiter la documentation comptable ; Accompagner le professionnel ; Mener un entretien avec un professionnel ; Appréhender la gestion patrimoniale ; Pratiquer la gestion patrimoniale	287h
Projet tuteuré Projet tuteuré	70h

MODALITÉS D'ACCÈS : CANDIDATURE

L'accès repose sur l'examen d'un **dossier** déposé par le candidat auprès du département Banque Finance Economie (dossier de candidature téléchargeable entre mi-janvier et début mars sur le site web). Les étudiants retenus ont ensuite à **négocier leur candidature auprès des banques partenaires** (mi-mai - fin juin). L'accès aux banques est facilité par une liste d'établissements présentée aux candidats. La décision définitive de la banque d'accueil doit parvenir au candidat et au département Banque finance économie, au plus tard, fin juin.

Compte tenu qu'il s'agit d'une formation par apprentissage sur une durée de deux ans, il n'existe pas, à proprement parler, de recrutement sélectif en deuxième année du Master.

FRAIS D'INSCRIPTION

Formation en alternance

Les étudiants inscrits dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation ne sont pas redevables des droits universitaires.

CONTACTS

Responsables pédagogiques :
M1 : Zakaria Moussa - zakaria.moussa@univ-nantes.fr
M2 : Adrian Pop - adrian.pop@univ-nantes.fr

Assistante de formation :
Maiwenn Cadoret - contact-m1bqpro@univ-nantes.fr
Tél. +33 (0)2 40 14 16 64

Contact apprentissage :
CFA Banques - Tél. 02 40 48 79 00
CFA Crédit Mutuel Alliance Fédérale - Tél. +33 (0)2 40 12 99 15

Conception : Le Ciré Jaune - Janvier 2020 - Programme 2020-2021 - Document non contractuel.

www.univ-nantes.fr/iae/formations

IAE NANTES - Économie & Management
Département Banque Finance Économie - Bâtiment Erdre
Chemin de la Censive du Tertre BP 52231 - 44322 Nantes Cedex 3
Tél. +33 (0)2 40 14 17 17 - Fax +33 (0)2 40 14 17 00
www.iae.univ-nantes.fr