

#### TYPE DE FORMATION

Licence professionnelle, diplôme d'État bac+3

Formation en alternance :  
contrat d'apprentissage ou de  
professionnalisation

#### DURÉE DE LA FORMATION

1 an

#### EFFECTIF ATTENDU

80 étudiants (Nantes)  
20 étudiants (La Roche-sur-Yon)

#### PRÉ-REQUIS

La formation s'adresse aux titulaires  
d'un bac+2 :  
Licence, DUT, BTS, etc.

La Licence professionnelle est  
également accessible dans le cadre  
d'une procédure de Validation des  
Acquis de l'Expérience (VAE).

Formation conçue par l'Université de  
Nantes et le CFPB, dispensée par IAE  
Nantes, le CFA Banques de Nantes,  
l'IUT La Roche-sur-Yon et la CCI  
Vendée.



#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences nécessaires des conseillers gestionnaires de clientèle "particuliers" pour garantir technicité, polyvalence et capacité à évoluer.



#### COMPÉTENCES VISÉES

La **technicité** résulte de la proximité du département Banque finance économie de l'IAE et du Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB) avec les entreprises bancaires et financières et de la définition conjointe des enseignements en prise avec les exigences et les réalités des établissements financiers. La technicité découle également de l'animation conjointe des enseignements par l'Institut et le CFPB et de la présence régulière en entreprise.

La **polyvalence** résulte de la place accordée aux matières à dominante financière et juridique, de l'ouverture vers les techniques de communication-négociation et des enseignements garantissant une bonne culture générale économique.

La **capacité à évoluer** découle du fait que le contrat en alternance, véritable contrat de travail, constitue une clé d'entrée de première importance pour un recrutement ultérieur dans l'établissement financier partenaire.



#### DÉBOUCHÉS

Le **conseiller gestionnaire de clientèle "particuliers"** a pour rôle de contribuer efficacement à la rentabilité de l'agence en développant un portefeuille de clientèle. Il connaît les produits bancaires, sait entrer en contact avec la clientèle, propose des prestations en relation avec les attentes des clients, entretient la confiance, négocie les conditions, mesure les performances et sait travailler en équipe.

**La Licence professionnelle n'a pas pour vocation de permettre la poursuite d'études.**



#### PARTENARIATS

Cette Licence professionnelle a été créée sur l'initiative de l'Université de Nantes, du CFPB, du CFA Banques Finance et des banques de la région des Pays de la Loire, conduisant à un véritable **partenariat entre l'Université de Nantes et la profession bancaire**. Les établissements bancaires partenaires proposent chaque année aux futurs "étudiants apprentis" des contrats de travail leur permettant d'intégrer la formation.

La formation se développe sur le site du Pôle universitaire yonnais en étroites relations avec l'IUT de La Roche-sur-Yon et la CCI Vendée.



#### ORGANISATION

La formation, sur une durée d'un an, est bâtie sur des séquences de deux semaines d'enseignement alternant avec des périodes de deux semaines consécutives en entreprise. Les enseignements sont dispensés à l'IAE Nantes et au CFPB pour le groupe nantais et à l'IUT La Roche-sur-Yon et à la CCI Vendée pour le groupe vendéen.

Le programme prévoit 20 semaines d'enseignement (y compris les travaux d'étude et de recherche), les autres semaines étant consacrées à l'activité en entreprise.

## ENSEIGNEMENTS

LICENCE PROFESSIONNELLE (60 ECTS)	554h
<b>Environnement bancaire</b> Économie générale et économie numérique Système monétaire et financier La firme bancaire Les marchés de capitaux L'environnement international Gestion financière et gestion des risques Droit civil et commercial Droit bancaire Fiscalité	140h
<b>Outils bancaires</b> Mathématiques financières Informatique Anglais bancaire et financier Techniques de communication Marketing bancaire et digital Tarification et particuliers Intégration des équipes de travail et utilisation des outils numériques Traitement des incivilités Approche bancaire de l'acte de vente Approche bancaire de de la négociation	126h

<b>Pratique de l'activité bancaire</b> Le client particulier et le compte de dépôt Les crédits aux particuliers Prévention et gestion des risques Caractéristiques des produits d'épargne Valeurs mobilières et techniques boursières Assurance des personnes Assurance des biens Transmission du patrimoine à titre gratuit La pratique de l'approche globale Gestion et développement du portefeuille	168h
<b>Projet tuteuré</b> Projet tuteuré et communication	120h
<b>Mission en entreprise</b>	

Modifications mineures de maquette à prévoir à la rentrée 2019

## MODALITÉS D'ACCÈS : CANDIDATURE

**Etape 1 :** L'étudiant fait acte de candidature en remplissant un dossier téléchargeable à partir de janvier sur le site web : [www.univ-nantes.fr/iae/formations](http://www.univ-nantes.fr/iae/formations) (se référer à la formation demandée), à renvoyer rempli au secrétariat. Date limite de dépôt du dossier : 29 mars 2019 (1<sup>re</sup> session).

**Etape 2 :** Les étudiants retenus à l'issue de l'examen du dossier doivent débiter leur recherche d'entreprise. Celle-ci est facilitée par la relation étroite entretenue avec de nombreux établissements bancaires partenaires qui proposent chaque année des contrats aux futurs "étudiants apprentis".

Les étudiants admissibles seront conviés à une journée de job dating organisée par le CFPB et l'Université de Nantes début mars.

**Etape 3 :** La décision définitive de la banque d'accueil doit parvenir au candidat, aux partenaires et à l'IAE Nantes au plus tard fin juin.

**N.B. :** la signature d'un contrat de travail (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) conditionne l'intégration du candidat dans la filière.

### Formation continue

Ce diplôme est accessible avec un statut Formation continue pour les salariés ou demandeurs d'emploi ayant déjà une expérience professionnelle. L'accès peut se faire soit avec le titre requis pour la formation, soit après validation des acquis professionnels.

### Contact service Formation continue :

Céline Brochu - [celine.brochu@univ-nantes.fr](mailto:celine.brochu@univ-nantes.fr)

Tél. +33 (0)2 76 64 18 17

Consultez les modalités et tarifs spécifiques sur notre site web : [www.univ-nantes.fr/iae/fc](http://www.univ-nantes.fr/iae/fc).

## FRAIS D'INSCRIPTION

### Formation en alternance

Les étudiants inscrits dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation ne sont pas redevables des droits universitaires, ni des frais de sécurité sociale.

## CONTACTS

### Responsable pédagogique :

Max Bédouelle - [max.bedouelle@univ-nantes.fr](mailto:max.bedouelle@univ-nantes.fr)

### Assistante de formation :

Jannic Bregeon - [contact-lpccp@univ-nantes.fr](mailto:contact-lpccp@univ-nantes.fr)

Tél. +33 (0)2 40 14 17 43

### Contact apprentissage :

CFA Banques - Tél. +33 (0)2 40 48 79 00

[www.univ-nantes.fr/iae/formations](http://www.univ-nantes.fr/iae/formations)